

MONITOUCH

V10 シリーズバックライト制御不具合のご報告

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社製プログラマブル表示器「モニタッチ」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて掲題の件、V10 シリーズにおいてバックライト制御の不具合があることが判明いたしました。つきましては、その内容につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

－ 記 －

1. 不具合対象型式と不具合対象出荷台数

1) 不具合対象型式

モニタッチ V10 シリーズ全機種

2) 不具合対象バージョン

V10 シリーズ OS : Ver.1.00 (2023/4/27 リリース) ~ Ver.1.10 (2023/10/27 リリース)

作画ソフト V-SFT : Ver.6.2.0.0 (2023/4/27 リリース) ~ Ver.6.2.2.0 (2023/10/27 リリース)

2. 不具合内容

V10 シリーズにおいて、バックライト消灯状態から画面をタッチしてもバックライトが点灯しない場合がある。

このとき、バックライトが消灯しているにも関わらずタッチスイッチの操作が有効となる。

POWER ランプは点灯したまま、異常な状態であることを示さない。

電源再投入により復帰する。

3. 不具合発生原因

V10 シリーズ OS の不具合となります。

OS のバックライト異常検出処理に不備があり、バックライト ON 時に異常と誤検出してバックライトが点灯できなくなる症状に至ります。

4. 不具合発生条件

バックライト OFF 制御を行っている場合に発生する可能性があります。

([バックライト設定：常時 ON]は対象外となります。)

5. 対応内容とスケジュール

1) V10 シリーズ出荷品の対応

OS のバックライト異常検出処理を修正し、下記にバージョンアップいたします。

OS : Ver.1.10 → Ver.1.30 2024 年 4 月 15 日 (月) 出荷分から切替

2) 作画ソフト V-SFT の対応

V-SFT Ver.6.2.2.0 → Ver.6.2.3.0 2024 年 4 月 25 日 (木) 出荷分から切替

※ホームページは、V-SFT-6 アップデート版を、4 月 25 日 (木) に公開いたします。

6. 対処および対応方法について

1) 4 月 15 日から 4 月 24 日までの対応

ホームページ (www.hakko-elec.co.jp) の「INFORMATION」に記載された URL から修正版 OS (OS アップデート手順書含む) のダウンロードをお願いいたします。

2) 4 月 25 日以降の対応

下記ホームページより作画エディタ V-SFT Ver. 6.2.3.0 をダウンロードし、V10 本体 OS のアップデートをお願いいたします。

OS アップデート手順は、「お客様各位」の添付内容を参照いただくか、以下のマニュアルをご参照ください。

リファンレンスマニュアル 2 “8.3.4 OS の手動アップデート” または、“8.3.5 OS の自動アップデート”

www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html